

Cybererpressung in einer Arztpraxis.



Die Situation.

- Katharina T. kümmert sich in einer Praxis um die Terminplanung. Eines Tages öffnet sie eine mit einem Virus infizierte E-Mail.
- Der Virus verschlüsselt alle Daten und legt die gesamte IT der Praxis lahm.
- Die Angreifer fordern für die Datenfreigabe Lösegeld in Höhe von 7.500 US-Dollar – sie weisen darauf hin, dass sich bei Nichtzahlung nach sechs Tagen die Forderung verdoppelt und die Kundendaten-sätze im Darknet veröffentlicht werden.
- Die Praxis beauftragt zunächst einen eigenen IT-Dienstleister. Dieser hat jedoch Probleme bei der Entfernung der Schadsoftware und bei der Datenwiederherstellung.



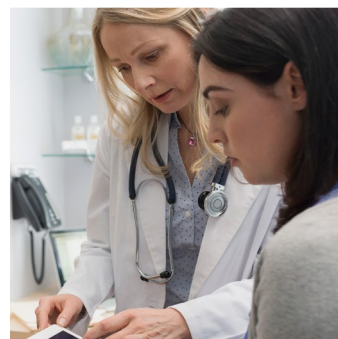
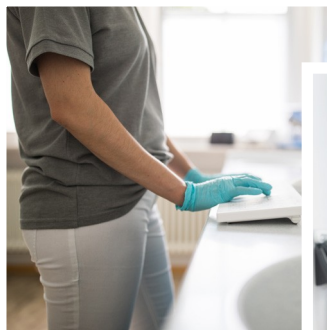
Der Schadenfall.

Die Praxis muss für mehrere Tage schließen, da der Zugriff auf die Praxisprogramme und Patientenakten verwehrt ist.



Die Folgen.

- Wartende Patienten müssen an eine andere Praxis verwiesen werden.
- Es droht ein umfangreicher Datenschutzverstoß durch das Abhandeln-kommen von sensiblen Patientendaten.
- Es sind keine Abrechnungen von Behandlungen mehr umsetzbar.
- 6 Tage lang kann kein Patient behandelt werden und in den Folgetagen ist nur ein massiv eingeschränkter Praxisbetrieb möglich.



Die passende Absicherung.

Die Cyberversicherung schützt Sie vor den Risiken des digitalen Datenverkehrs, z. B.:

- **Informationssicherheitsverletzungen**
- **Diebstahl personenbezogener Daten**
- **Verletzung von Betriebs- und Geschäfts geheimnissen Dritter**
- **Internet-Attacken auf das betriebliche Netzwerk**



Details zur Versicherung finden Sie auf der nächsten Seite!



Unsere Leistung.

- Die Schadenabteilung stellt der Praxis sofort das Krisenmanagement mit dem eigenen Experten-netzwerk zur Verfügung.
- Umgehend wird der drohende Datenschutz-verstoß durch eine spezialisierte Datenschutzkanzlei bewertet und anschließend an die Behörden gemeldet: **4.000 Euro**
- Durch PR-Experten wurde ein Maßnahmenplan zur Information aller betroffenen Patienten - erarbeitet **2.000 Euro**
- Schadenfeststellung und Entfernung der Schad- software durch die Forensik-Experten: **3.500 Euro**
- Durch eine gute Backup-Strategie konnten die Systeme vollständig wiederhergestellt und eine Lösegeldzahlung verhindert werden. Wieder- herstellungskosten des eigenen IT-Dienstleisters der Praxis: **4.500 Euro**
- Betriebsunterbrechungsschaden inkl. fortlaufenden Kosten: **21.500 Euro**

Dieses Schadenbeispiel zeigt einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



AMB Allfinanz Makler Berlin – Ihre unabhängigen Versicherungsmakler
www.Allfinanz-Makler.com Anfrage@Allfinanz-Makler.com +49 30 374 66 430

=> <https://www.allfinanz-makler.com/cyberversicherung/>

Unsere Hilfe.



Nach der unkomplizierten Schadenmeldung nehmen wir direkt Kontakt zu der betroffenen Praxis auf, um die individuelle Situation einzuschätzen und eine schnelle Lösung zu finden:

1. **Sofortige Steuerung der weiteren nötigen Schritte**
2. **Einschaltung von passenden Experten, z. B. Forensikern und anderen IT-Dienstleistern**
3. **Zahlung für den Betriebsausfall**

Durch das rasche Handeln kann die Betriebsunterbrechung erheblich verkürzt werden. Das spart Zeit und Kosten.




Maßgeschneiderte Versicherungslösungen – von Spezialisten für Spezialisten.






Schutz bei finanziellen Folgen einer Cyberattacke

-  **Eigenschäden** – z. B. Forensik / Wiederherstellung / Betriebsunterbrechung
-  **Drittsschäden** – Schutz bei Schadensersatzansprüchen
-  **Kosten & Service** – PR- und rechtliche Beratung, Benachrichtigungskosten

Prävention durch proaktives Mitarbeiter-Training perseus.

-  **Nachhaltig** – Sensibilisierung aller Mitarbeiter durch Schulungen
-  **Praxisnah** – fingierte Angriffe durch Phishingmails
-  **Sichere Prozesse** – mit dem Notfallplan

Notfallhilfe mit Krisenmanagement

-  **Schadenhotline** – rund um die Uhr verfügbar
-  **Soforthilfe** – auch bei Verdachtsfällen
-  **Expertennetzwerk** – für alle Bereiche

Das 360-Grad-Sicherheitskonzept

Cybersicherheit setzt sich aus vielen Bestandteilen zusammen. Denn das Risikobewusstsein allein reicht nicht aus.

Neben dem rein finanziellen Ausgleich im Schadenfall unterstützt Sie die Cyberversicherung beispielsweise mit einem kostenlosen Präventionsbaustein und einem Notfallplan. Falls doch etwas passiert, steht Ihnen jederzeit unsere Schadenhotline und das gesamte Expertennetzwerk für die Krisenkommunikation, Rechtsberatung und forensische Dienstleistungen zur Verfügung.



Die Highlights unserer Cyberversicherung!

- ✓ Das Sicherheitstraining unseres Dienstleisters Perseus ist obligatorischer Bestandteil unseres Konzepts.
- ✓ Experten leisten bei unserer 24-Stunden-Cyberschaden-Hotline Soforthilfe und koordinieren weitere Schritte.
- ✓ Optional prüft unser spezialisierter Kooperationspartner Ihre IT-Sicherheit per Security Baseline Check.
- ✓ Die Cyberversicherung bleibt dank Leistungs-Update-Garantie immer auf dem neuesten Stand.

Cyberattacken und ihre Folgen:

Quelle: HDI Studie zu kleinen und mittelständischen Unternehmen.

72 %

der betroffenen Unternehmen erleiden durch eine Cyberattacke Schäden.

Der durchschnittliche finanzielle Schaden beträgt
95.000 Euro.

Ca. 58 %

der betroffenen Unternehmen ohne Cyberversicherung verstärken nach einem Schadenfall ihre Maßnahmen.



AMB Allfinanz Makler Berlin – Ihre unabhängigen Versicherungsmakler
www.Allfinanz-Makler.com Anfrage@Allfinanz-Makler.com +49 30 374 66 430

=> <https://www.allfinanz-makler.com/cyberversicherung/>