

# DIE ASSISTANCE-LEISTUNGEN DES WELLYOU.

Mehr Plus für Ihre Mitarbeitenden und deren Familie.

Im Budgettarif WellYou sind im Baustein Mehr Plus umfassende Serviceleistungen enthalten, die nicht das Gesundheitsbudget belasten und auch durch die Familienangehörigen Ihrer Mitarbeiter genutzt werden können. Dies sind im Folgenden:

- > Telemedizin
- > Facharzttermin-Service
- > Erschöpfungsprävention
- > Gesundheitstelefon medizinische Fachberatung
- > Pflege und ElderCare Assistance



100 % Flexibilität, alle Leistungen, 365 Tage.\* \* keine Leistungsbegrenzung, keine unterjährige Kürzung

## Telemedizin

Mit der Telemedizin erhalten Ihre Mitarbeiter schnellen Zugang zu Ärzten und damit auch zu Diagnosen, hilfreichen weiterführenden Informationen, Überweisungen, Rezepten etc. Das Beste daran: Telemedizin können Ihre Mitarbeiter nicht nur für sich selbst nutzen, sondern auch für Kinder und Angehörige im gleichen Haushalt. Das ist nicht nur gut für Ihre Mitarbeiter, sondern auch für Sie als Arbeitgeber, weil es mit Telemedizin möglich ist, Arztkonsultationen in der Freizeit – ohne lange Abwesenheiten vom Arbeitsplatz – vorzunehmen.



**Beispiel: Anna, 34 Jahre:** Ihre Tochter Marie wurde am Wochenende von einer Zecke gebissen.

Schnell konnte Sie den Biss über einen Telemedizinanruf der Ärztin vorstellen. Diese riet zu Antibiotika und bestellte das Rezept zur diensthabenden Apotheke im Nachbarort. So konnte alles noch am selben Tag geklärt werden.

Ohne Telemedizin hätte Anna mit Ihrer Tochter zum Arzt gehen müssen und hätte dort im vollen Wartezimmer lange gewartet. In dieser Zeit hätte Sie sich bei der Arbeit entschuldigen müssen.

## Facharztterminservice

Heutzutage ist es schwierig, schnell einen Facharzttermin zu bekommen. Dabei ist es wichtig, medizinische Sachverhalte schnell abklären zu lassen. Sei es, um Erkrankungen oder Verletzungen schnell und sicher zu diagnostizieren und damit schnell behandeln zu können oder im besten Fall, um eine Krankheit auszuschließen. Alle Mitarbeiter und ihre Familienangehörigen können die Servicenummer des Facharztterminservice nutzen, damit ihnen zeitnah ein Facharzttermin vereinbart wird.



**Beispiel: Michael, 45 Jahre,** hat seit Wochen Schmerzen im Knie. Er hat auch Schwierigkeiten

bei der Arbeit und fällt immer wieder tageweise aus. Bevor das Knie gezielt behandelt werden kann, soll noch ein abklärendes MRT gemacht werden. Dank des Facharztterminservice hat er einen Termin bei einer radiologischen Praxis bereits in der folgenden Woche bekommen. Für Michael und auch seinen Arbeitgeber verkürzt sich so die Zeit bis zur Genesung und vollen Arbeitsfähigkeit erheblich.

# DIE ASSISTANCE-LEISTUNGEN DES WELLYOU.

Mehr Plus für Ihre Mitarbeitenden und deren Familie.

## Erschöpfungsprävention

Körperliche und seelische Erschöpfung und in der Folge sinkende Arbeitsleistung bis zum Burn-Out sind Themen, die Arbeitnehmer und Arbeitgeber zunehmend betreffen. Alle Mitarbeiter und ihre Angehörigen des Tarifes WellYou können eine telefonische Beratung zur Erschöpfungsprävention nutzen. Hier helfen Expertengespräche und im Dialog entwickelte individuelle Lösungsstrategien aus der Erschöpfungsfalle zu entkommen und wieder mit Kraft und Energie den beruflichen und privaten Alltag zu meistern.



**Beispiel:** Maximilian kann bald nicht mehr. Seit Monaten muss er sich bei der Arbeit um wichtige Projekte kümmern. Das ist schon schwer genug, aber zusätzlich stecken die Kinder in der Pubertät und er hat das Gefühl, dass der Sport, der ihm als Ausgleich immer so wichtig war, zu kurz kommt. Bevor Maximilian vor dieser Situation einknickt und sich erstmal krankschreiben lässt, nutzt er die anonyme Beratung der Erschöpfungsvorsorge. Durch die professionelle und unabhängige Perspektive und Beratung der Experten, gelingt es Maximilian wieder Kraft für seine Aufgaben zu schöpfen.

## Gesundheitstelefon

Für alle Fälle enthält der Tarif WellYou eine 24-Stunden-Hotline (24/7/365) zur medizinischen Beratung von A bis Z. Damit ist sichergestellt, dass Fragen zur Gesundheit auch im stressigen Arbeitsalltag jederzeit geklärt werden können. Egal ob Informationen zu ambulanten oder stationären Versorgungsmöglichkeiten, Arzneien inklusive Wechselwirkungen, Allergien, Impfungen etc. Das Gesundheitstelefon hilft kompetent und professionell weiter.



**Beispiel:** Sofia hat vom Kinderarzt die Info bekommen, dass ihr Sohn Luca vor Schulbeginn im nächsten Sommer eine Therapie beim Logopäden machen soll. Mit dem Thema kennt sie sich nicht gut aus und will jetzt so schnell wie möglich eine logopädische Praxis in der Nähe finden. Beim Gesundheitstelefon bekommt sie wertvolle Infos und kann jetzt besser einschätzen, wie Luca mit der Logopädie geholfen wird. Eine Praxis in der Nähe und Alternativen wurden ihr auch genannt.

## Pflege und ElderCare Assistance

Wenn Eltern oder Angehörige pflegebedürftig werden, stellt sich für Ihre Mitarbeiter die Welt auf den Kopf. Plötzlich muss sich um Angehörige und Themen rund um die Pflege gekümmert werden. Das erfordert einen zusätzlichen Einsatz von Mitarbeitenden und ist auch nicht immer ohne weiteres mit den Aufgaben bei der Arbeit übereinzubringen.

Um in solchen Situationen zu helfen, erhalten alle Versicherten des WellYou wertvolle Unterstützung der Johanniter.

- > Eine kostenlose persönliche Pflegehotline der Johanniter, um alle individuellen Fragen rund um Pflege zu besprechen und sich beraten zu lassen.
- > Einen digitalen Dokumentenservice, über den Ihnen die Johanniter notwendige Dokumente und Formulare zur Abwicklung der Pflege zur Verfügung stellen.
- > Einen Online-Coaching Kurs, um die Grundlagen der häuslichen Pflege zu verstehen.
- > Die kostenlose Vermittlung eines Pflegeheimes, wenn ein Platz benötigt wird.



**Beispiel:** Der Vater von Johanna hat einen Schlaganfall. Nach der Akutbehandlung kommt er wieder nach Hause und benötigt dort Unterstützung im Alltag. Das muss Johanna alles neben der Arbeit planen und zum Teil selbst erledigen. Sie ist froh, dass Sie mit den Johannitern am Telefon schnell besprechen konnte, wie sie die Pflege zu Hause organisiert. Dank des Dokumentenservice konnte Sie auch die notwendige Pflegestufe schnell beantragen und durch den Online-Coaching Kurs fühlt Sie sich sicherer, wenn Sie abends ihren Vater selbst pflegt. Und falls sich die Pflegesituation ihres Vaters verschlechtert, hat sie die Sicherheit, schnell einen stationären Pflegeplatz bekommen zu können.

**DIE  
JOHANNITER**



**Aus Liebe zum Leben**

Natürlich hilft die Johanniter-Assistance auch, wenn Ihre Mitarbeiter selbst in eine Pflegesituation geraten.

**AMB Allfinanz Makler Berlin -  
Ihre unabhängigen Versicherungsmakler!**



Tel: 030 – 374 66 430  
Fax: 030 – 374 68 695

[Anfrage@Allfinanz-Makler.com](mailto:Anfrage@Allfinanz-Makler.com)  
[www.Allfinanz-Makler.com](http://www.Allfinanz-Makler.com)

