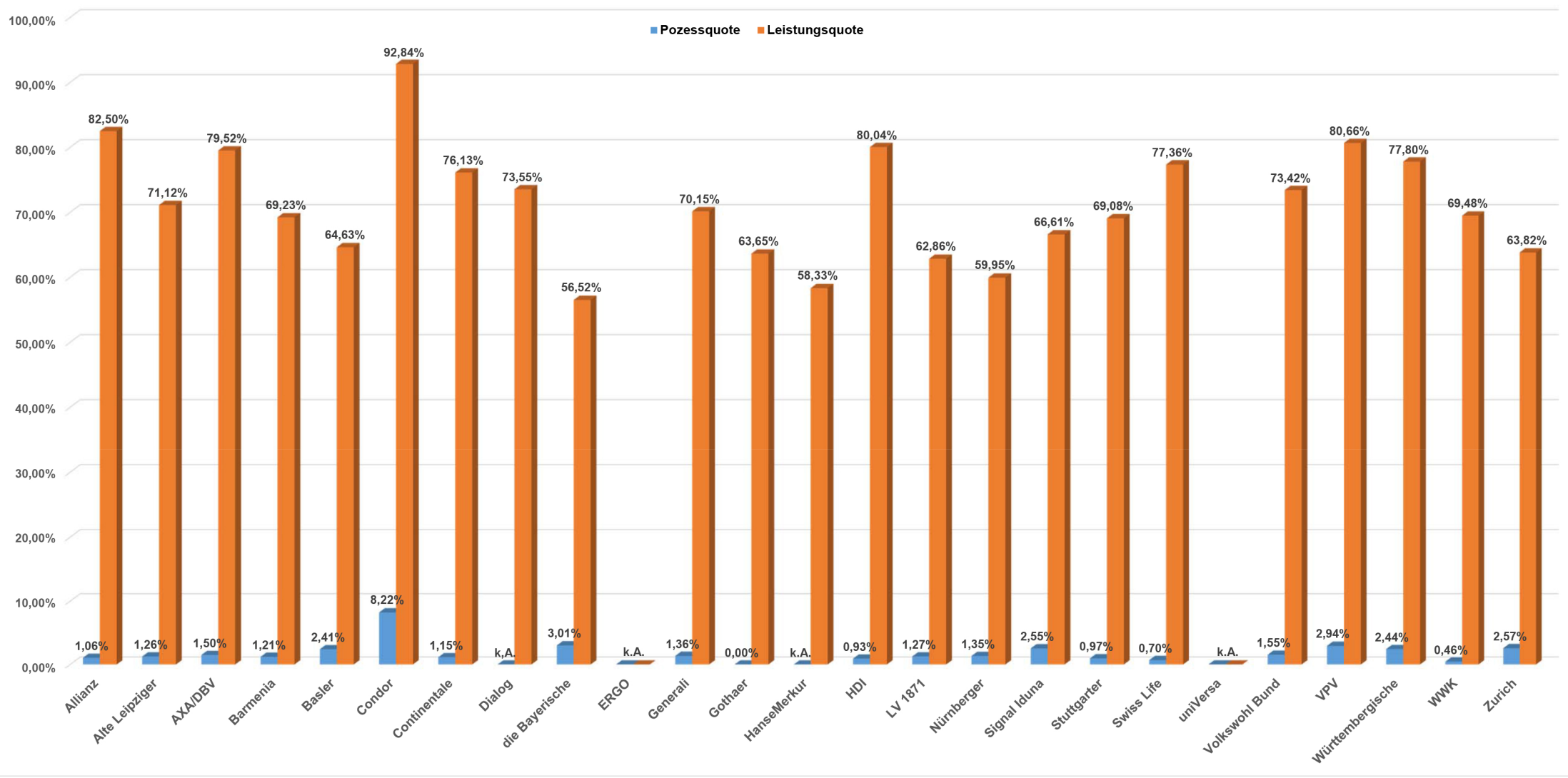


Prozess- und Leistungsquoten



Erläuterung Prozessquote: Verhältnis von verlorenen Prozessen zu den vom Versicherer abgelehnten Leistungsfällen.
Erläuterung Leistungsquote: Verhältnis von anerkannten Leistungsfällen zu den beantragten Leistungsfällen.